



Calidad.

Política de calidad y medioambiente de Uniones Arpol, S.A.

Los principios fundamentales de la **POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN** de **UNIONES ARPOL, S.A.** están dirigidos a conseguir la máxima satisfacción de sus Clientes, a ofrecer una gama de productos de calidad y a fundamentar su actividad profesional en la protección del medioambiente, mediante la gestión de los siguientes aspectos:

- Diseño, desarrollo y fabricación de una gama de productos de calidad, adaptada a las necesidades específicas de los distintos mercados de aplicación.
- Dirección de una política de atención al Cliente basada en la comunicación continuada, cercana, eficiente, personalizada y favorable a la creación de relaciones de confianza a largo plazo.
- Profesionalización de los servicios técnicos de preventa y postventa.
- Implantación de estrategias que aumenten la competitividad del producto en los mercados de introducción.
- Homologación de productos para su aplicabilidad en distintos países y / o sectores de aplicación.
- Homologación, evaluación y seguimiento de proveedores y subcontratas.
- Utilización de materias primas con certificados de calidad y garantías a largo plazo.
- Cumplimiento, gestión y comunicación de la legislación aplicable en materia de Prevención de Riesgos Laborales.
- Compromiso con el cumplimiento de las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios.
- Optimización continuada de los procesos de producción para minimizar los impactos ambientales adversos, incluyendo posibles efectos contaminantes.
- Reducción de la producción de residuos.

Febrero 2018

www.arpol.com
arpol@arpol.com





Calidad.

Política de calidad y medioambiente de Uniones Arpol, S.A.

- Fomento de la formación, sensibilización y motivación en contenidos de calidad y gestión medioambiental.
- Comunicación de los objetivos de calidad y de gestión medioambiental a todos los equipos de trabajo, fomentando la implicación en su desarrollo y aplicación.
- Mejora de la eficiencia del Sistema Integrado de Gestión mediante su análisis, reevaluación y adaptación continuada, incluyendo las metas e indicadores de calidad y medioambiente.

Febrero 2018

Esperamos que la aplicación de estos aspectos ayude a **UNIONES ARPOL, S.A.** a consolidarse como una empresa que afronta con garantías el futuro.

www.arpol.com
arpol@arpol.com

Política del SIG contenida en el Manual de SIG con revisión B05 y fecha 20/02/2018



Gerente

— **Lidia Cabado**

GRACIAS